

# Deklaracja dostępności

2020-03-31

## Deklaracja dostępności

### Deklaracja dostępności strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej oraz strony BIP zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim](#) oraz [Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim](#).

Data publikacji strony internetowej: 23 lipca 2014 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 24 maja 2018 r.

Strona internetowa oraz strona BIP są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń, wymienionych poniżej:

- zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą również nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej lub pochodzą ze źródeł zewnętrznych,
- dokumenty .pdf nie są dostępne cyfrowo. Redaktorzy starają się ograniczyć korzystanie z plików z rozszerzeniem .pdf i .doc oraz osadzać teksty bezpośrednio w serwisach.

Oświadczenie sporządzono 31 marca 2020 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### Ułatwienia na stronie internetowej oraz stronie BIP

Strona internetowa oraz Biuletyn Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim posiadają następujące ułatwienia:

- odpowiedni kontrast spełniający wymagania WCAG 2.0 z poziomu AA i AAA,
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- moduł wyszukiwania,
- możliwość korzystania z następujących skrótów klawiaturowych:
  - TAB - przejście do następnej pozycji,
  - SHIFT + TAB - przejście do poprzedniej pozycji,
  - ENTER - przejście do podrzędnej pozycji lub wybór pozycji,
  - STRZAŁKA GÓRA/DÓŁ - nawigowanie po pozycjach w zakresie jednego poziomu,
  - SPACJA - wybór pozycji,
  - ESCAPE - powrót do nadrzędnej pozycji.

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej oraz strony BIP prosimy o kontakt z Wydziałem Zarządzania Środowiskiem, e-mail: [sekretariat.gorzowwlp@rdos.gov.pl](mailto:sekretariat.gorzowwlp@rdos.gov.pl), tel. 887 101 300. Tą drogą można także składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegokolwiek jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

### Dostępność architektoniczna

Adres:  
Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim  
ul. Jagiellończyka 13  
66-400 Gorzów Wlkp.

Wejście główne do siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim znajduje się od strony ul. Jagiellończyka. Do budynku znajduje się również wejście do Urzędu wraz z podjazdem dla osób poruszających się na wózku. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska zajmuje parter i I piętro.

Na I piętrze w holu głównym, po lewej stronie, znajduje się sekretariat. Sekretariat jest dostosowany dla osób z niepełnosprawnością ruchową, poruszających się na wózku. Dla osób poruszających się na wózkach dostępny jest korytarz i pomieszczenia na parterze. W budynku jest winda.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Większość wejść do pomieszczeń biurowych nie ma progów. Podczas załatwiania spraw w urzędzie można skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Wystarczy zgłosić taką potrzebę co najmniej na 3 dni robocze przed zaplanowaną wizytą w urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Przed budynkiem, na ul. Jagiellończyka, zostało wyznaczone miejsce postojowe dla osoby niepełnosprawnej.

### Podstawa prawna

- Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych ([Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 t.j.](#)),
- Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych ([Dz.U. z 2019 r. poz. 848](#)).